

飞扬旅游:挖掘本土资源 “旅游+”让企业持续奔跑

——“疫”中突围系列报道之六

■记者 余正跃

“一上午就卖出了15单旅游产品,感觉很充实。”近日,在衢州飞扬旅行社有限公司(以下简称“飞扬旅游”)的办公大厅内,员工业务繁忙,有的在与客户电话交谈,有的则忙着与酒店民宿确认客房。业务员王希睿说,今年企业以“旅游+”拓宽了业务范围,他对挑战业绩新高充满信心。

“旅游+”是飞扬旅游在疫情压力下推出的经营新举措。“疫情期间,业绩‘断崖式下降’。”飞扬旅游总经理黄美媛坦言,他们一季度的营业额不到同期的10%,即便没有制造业的高额成本压力,大多数员工仍因“无单可接”导致工作积极性下降。如何应对疫情,破解难题,公司作出了分析研判:“业绩下降的本质,是没有挖掘好旅客的出行需求。”在黄美媛看来,疫情造成出游量锐减,但旅客出游的内在需求并未消失,“旅游+”能够有效挖掘出需求、对接好资源、积聚起力量,让企业继续前行。

“我们针对旅客不同的潜在出游需求,采用不同的挖掘方式。”飞扬旅游市场部负责人赖建芳介绍,“旅游+美食”中的“美食”即方式之一:针对暂时抑制了出游计划的旅客群体,他们挖掘旅行目的地的周边美食,自3月14日起开通了“蜂游网衢州”线上平台,让旅客“云”

体验地方特色美食,并提供线下配送品尝服务。

“没能来柯城旅游,但是尝到了柯城的美食,下次一定要亲自来体验。”因疫情影响取消柯城旅游计划的杭州市民陈俊汝说,在飞扬旅游的推荐下,他在“蜂游网衢州”微信公众号上抢购到了柯城的鸡尾柚、三头一掌、清明粿等周边美食。舌尖“云”体验柯城美食后,来柯城旅游的想法更加强烈了。

打开“蜂游网衢州”微信公众号,记者看到售卖界面的文案经过设计,充分体现了本地旅游特色。“不到一个月的时间,我们已经售出了近1500单旅游周边美食。”赖建芳表示,“旅游+美食”有效挖掘出旅客对旅游目的地美食的需求,目前已有超过1000人与客服预约美食目的地的出游计划,企业正根据他们的实际需求规划旅游线路。

“根据‘旅游+’新拓展出的实际发展方向,我们在全市采购了60余万元的旅游产品。”飞扬旅游采购经理孙寒蕊介绍,他们与全市近100家酒店、民宿、景区签订了协议,批量订购客房、门票。考虑到疫情改变了人们的生活方式,短途自驾游、亲子游、康养旅游成了“香饽饽”,他们还专门针对年轻人、中老年人等不同群体,新规划出九华徐莫岩路“旅游+赛事”体育游、七里高山蔬菜“旅游+康养”养生游、石梁桃花岛“旅

游+历史”文化游等线路。

在“旅游+”的思路下,针对不同群体挖掘丰富资源有了无限可能。在清明假期,来自福建的“机车爱好者”王志闻在九华徐莫岩路的专业越野赛道“过了把瘾”。“徐莫岩路真是名不虚传!旅行社提前安排得妥妥当当,真方便!”王志闻说,飞扬旅游新开发的“旅游+赛事”体育游线路正合他口味。

挖掘资源,地域联动。飞扬旅游还积极对接长三角地区近百家文旅体企业,共同制定了针对性的新业务发展方向,从“旅游+美食”到“旅游+自驾”“旅游+体育”再到“旅游+康养”,订购民宿房间、温泉酒店、门票……近百家企业共同投资了1000余万元旅游项目,飞扬旅游与同行抱团取暖,迎接大内需时代的到来。

■记者手记

疫情袭来,出行受限,游客锐减,旅游业首当其冲。面对行业停滞,文旅体企业怎样重新迈开步伐?飞扬旅游立足当地,挖掘本土资源,以“旅游+”拓展多元业务,努力减轻疫情造成的影响,促进旅游业的转型升级,对其他旅游企业具有借鉴意义。

惠及群众3万余人

柯城“一事一议”结硕果

本报讯(记者 陈岚 通讯员 李诗哲 翁磊成)“文化礼堂能顺利改建,多亏‘一事一议’财政奖补项目给我们村填补了34万元的经费空缺。”近日,石梁镇白云村书记吴绍忠看着焕然一新的文化礼堂,激动地告诉记者。

昔日破旧的老祠堂已被白墙灰瓦的文化礼堂取而代之,这样的变化,正是“一事一议”财政奖补项目在柯城区落地生根“结”出的硕果。近年来,我区以“一事一议”财政奖补项目为抓手,发挥财政奖补资金“四两拨千斤”的撬动作用,着力解决农村村民需求最迫切、反映最强烈、利益最直接的问题,以此加快全区农村公益设施建设步伐。

“咱们村有了文化礼堂,农闲时可以聚到这里锻炼身体、看表演,热闹热闹,美得很。”今年72岁的白云村村民吴土林的幸福感溢于言表。用当地不少村民的话说,“一事一议”财政奖补政策“危险赞”。

“一事一议”财政奖补不仅“议”出了村民好生活,还“议”高了村民参与的积极性。在石室乡响春底村,新文化礼堂已见雏形,目前正在封顶。

然而,在此之前,为了建文化礼堂,村里没少

发愁。“资金筹集不起来,愁啊!”响春底村党支部书记吴国平坦言,响春底新文化礼堂建筑面积1480平方米,项目计划总投资约260万元。

钱从何来?看着新文化礼堂的设计图,村干部、村民、党员、乡贤你500,我1000地凑了30多万元,为文化礼堂建设“凑齐”了启动资金。不仅如此,响春底村村民积极提议,经村民代表大会民主表决,将文化礼堂项目列入了“一事一议”项目。随后,区财政局联合相关部门对项目进行实地踏勘,综合考量后进行项目立项。

“有了这样一笔资金,大家的腰板硬了,建新文化礼堂的心愿也能早日实现。”吴国平相告,“一事一议”财政奖补为村里奖补了111万元用于文化礼堂建设。

依托“一事一议”财政奖补项目解决实际困难的远远不止白云村、响春底村。据统计,2019年,区级“一事一议”项目立项48个,涉及全区11个乡镇街道、集聚区2个街道,内容覆盖文化礼堂、道路白改黑工程、居家养老中心等项目,总投资达5676万元,其中,争取省级资金1900万元,惠及农民群众3万余人。

“红色娘子军”送公筷



近日,荷花街道新荷社区的“红色娘子军”走进荷苑小区开展“‘筷’乐行动”,向小区居民发放公筷。据悉,社区“红色娘子军”现有十余人,每天在小区内向居民宣传使用公筷公勺的重要性,推广“三大文明行动”。

(卢颖 周慧灵 姜志芳 摄)

抗疫一线的“火眼金睛”

——记区人民医院放射科团队

本报讯(记者 陈蓉蓉 严嘉慧 通讯员 聂桂萍 汪晨云)“据不完全统计,截至目前,我们科室已完成1000多例相关人员的放射检查,包含疑似新冠肺炎病例、确诊病例和发热病人。”近日,柯城区人民医院放射科主任刘永强告诉记者,自春节前夕接到待命指令后,全科室22位同事始终与一线医护人员并肩战斗在抗“疫”战场,“在这个90后居多的团队里,没有一个人退缩。”

胸部影像学检查是新冠肺炎重要的诊断依据之一。作为疫情防控的“火眼金睛”,放射科医生在诊断和鉴别诊断方面发挥着重要作用。面对突如其来的疫情,医院放射科全体医务人员积极响应号召,全体上岗,24小时轮班值守,用他们的“分毫不差”记录精确影像,用他们的“火眼金睛”洞

察异常信息,筑起筛查新冠肺炎疑似病例的第一道防线。

“我市第一例新冠肺炎病例就是在我们医院确诊的。”刘永强回忆,1月21日,已在回家路上的他,接到值班医生发来的片子,当时就心里一紧,第一时间掉头回到医院,开展专家讨论、上报等一系列工作。疫情发生以来,医院承载着巨大的压力。“当时,我们平均每天都要为20多名发热患者进行胸部CT检查,最多的一天达到40余人。”

由于放射科的特殊性,技术人员不仅需要与患者近距离接触,还要帮助精准摆位、投照、扫描。而且,为预防交叉感染,每一位发热患者做完CT后,身着防护服的医护人员要仔仔细细把检查床、设

备、地面甚至空气等进行全面消毒。平时5分钟就可以做完的检查,当时至少需要1个小时,这对医护生理和心理都是极大的考验。

“一天班下来,基本是屁股定在了椅子上。”刘永强说,大家每天都要面对大量的影像图片,时间久了,腰酸、腿麻、眼睛涩是常事。但是,科室里的年轻人都坚持下来了,读片室里往往只听到大家敲击键盘和飞速书写报告的声音。

在他们之中,有家里孩子刚断奶的二胎妈妈,有推迟婚期的90后放射技师,有主动放弃回山东老家过年的医生……现在,他们仍然坚守岗位,严格按照新冠肺炎诊断要求,用常年练就的“火眼金睛”认真观察每一张片子,小心甄别每一个可疑病例。

服务企业 服务群众 服务基层

“一件事”联办 一次性办好 柯城跨部门办理业务 助企复工复产

本报讯(记者 严嘉慧 通讯员 周颖 毛小兵)“没想到仅用了十分钟,许可证就办好了,心里这块大石头总算是落下了。”近日,拿着区行政服务中心公安窗口民警特地送来的《旅馆业特种行业许可证》,卡町茶室老板张吕明喜笑颜开。

由于经营需要,张吕明计划在茶室增加房间,用于顾客休息过夜,而新增住宿用途需更换营业执照、消防安全合格证及公安特种行业许可证。“本以为这证没两个月办不下来,多亏了旅馆业‘一件事’联办,让我这么快就拿到了许可证!”

在公安窗口的耐心服务下,区市场监督管理窗口、区无差别受理窗口及柯城消防救援大队多部门联合办理,张吕明带着平面图、建筑质量合格书等准备材料,仅用十分钟,就成功办理了《旅馆业特种行业许可证》,实现了茶室重新开业的愿望。

据悉,“一件事”联办是指群众发起至少2个行政审批或便民服务事项的“一件事”办理申请后,相关部门通过信息共享,实现业务协同办理。目前,柯城“一件事”联办已覆盖个人、企业全生命周期。在商事登记领域,群众办事频率较高的餐饮、烟草零售等19个行业,按照“先照后证”的原则,通过“线上+线下”,为申请人提供快捷便利的申请服务,实现事项办理的“减材料、减环节、减时限”。

“接下来,我们将围绕企业常见问题,优化升级服务,为企业复工复产保驾护航。”公安窗口负责人相告,在跨部门办理业务的同时,他们还在疫情防控特殊时期建立的微信管理群中,为企业解答业务办理中的常见问题,让群众办事更方便、创业更顺畅,增强办事群众的满意度和幸福感。

打造“最多跑一次”改革升级版